



# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

## Seguridad y protección de sus datos personales

La seguridad de los datos personales es una prioridad para GM. Este sitio web se esfuerza por ofrecer el más alto nivel de seguridad para lo cual se utiliza tecnología de avanzada. No obstante, considerando el estado de la tecnología de transmisión de datos por Internet, actualmente ningún sistema resulta 100 % seguro o libre de ataques, por lo que a GM no le es posible garantizar. Sin perjuicio de lo anterior, considere los métodos de protección que utiliza GM para proteger sus datos y su privacidad, que se indican a continuación:

### 1) Contraseña del usuario

Para garantizar que terceros no autorizados no tengan acceso a los datos personales del usuario, cada usuario deberá seleccionar una contraseña para acceder al sitio web, la cual podrá ser modificada en cualquier momento. La contraseña para el acceso es personal e intransferible y la responsabilidad de guardarla en secreto es de cada usuario.

### 2) Otros métodos para proteger la privacidad

Además de los métodos antes mencionados de seguridad, después de 15 minutos de inactividad en el sitio web, el sistema cancela automáticamente la sesión que se encuentra en proceso. De este modo, se evita que terceros no autorizados accedan a los datos personales del usuario en caso de que él/ella se ausente algún tiempo de su computadora.

### Su privacidad

GM respeta su privacidad. Toda la información que usted nos proporcione se tratará con sumo cuidado y con la mayor seguridad posible, y solo se utilizará de acuerdo con los límites establecidos en este documento.

### Cómo se reúne la información

GM solamente reúne sus datos personales cuando usted los proporciona en forma directa.

### Cómo GM utiliza su información

GM utiliza la información que usted proporciona con los siguientes fines: (i) para expandir ofertas de comercialización y para publicar productos y servicios que podrían ser de su interés, incluso para recuperación o reemplazo de partes y componentes; (ii) para personalizar y mejorar nuestros productos y servicios; y (iii) para fines estadísticos de GM.

### ¿Quién tiene acceso a la información?

GM siempre está comprometida con presentar nuevas soluciones que mejoren el valor de sus productos y servicios para ofrecerle a usted oportunidades especiales de comercialización, tales como incentivos y promociones. Para alcanzar esa meta, su información podrá ser compartida con algunos de nuestros socios comerciales, tales como los concesionarios oficiales de General Motors. GM toma todas las medidas posibles para que tales empresas traten a su información respetando la misma política de privacidad que tiene GM. Asimismo, dicha información podrá ser compartida con el grupo GM.

La información no identificable y estadística también podrá ser compartida con socios comerciales. A excepción de los casos anteriores, GM no compartirá información que podría identificar personalmente a sus clientes.

### ¿Cómo desea que se utilice la información?

Al proporcionar sus datos personales, usted está autorizando de manera automática a GM a utilizarlos de acuerdo con esta Política de Seguridad y Privacidad. Cuando solicita información, GM le pregunta a usted cómo desea que se utilice su información para la comunicación futura con GM y con sus socios comerciales. En ese momento, si no está de acuerdo con la propuesta de uso que sugiere GM, usted podrá desactivar las opciones no deseadas con un clic en el icono correspondiente. Si elige mantener activadas las opciones, automáticamente usted estará autorizando a GM a utilizar sus datos personales para recibir correspondencia futura de las empresas de GM o sus socios comerciales.

### Recomendaciones generales sobre la protección de la privacidad

Usted también tiene un importante papel que desempeñar en la protección de su privacidad. Expresamente recomendamos que no divulgue su contraseña a ninguna persona, sea por teléfono, mensaje de correo electrónico u otro medio. Además, recomendamos que se desconecte del sitio de GM y que cierre la ventana de su navegador al finalizar su visita para que terceros no tengan acceso a sus datos personales, especialmente cuando utiliza computadoras públicas o compartidas. GM no será responsable en caso de que usted no tome en cuenta estas recomendaciones ni por los daños causados por dicho descuido.

### Errores / Omisiones

La información y material contenido en este sitio web han sido controlados para que sean exactos.

### Propiedad intelectual

Los elementos incluidos en este sitio web (fotos, diseños, logos, etc.) no pueden ser reproducidos, usados, adaptados o comercializados sin la aprobación escrita de GM.

### Modificaciones de nuestra Políticas de privacidad / Notas legales

GM se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de modificar, alterar, agregar o eliminar partes de estas Políticas de privacidad / Notas legales en cualquier momento. Recomendamos que examine esta política cada vez que visite el sitio web de GM. Esta política de privacidad se modificó por última vez y se publicó en nuestro sitio web el mes de Marzo de 2021.